



Уважаемый покупатель,

**Спасибо за приобретение продукции Melodia della vita!**

При возникновении претензии по работе изделия Melodia della vita обращайтесь в call-центр **по телефону 8-800-7000-662** (бесплатно по всей России), **WhatsApp +7-966-932-72-83** или **электронной почте [akveduk\\_service@mail.ru](mailto:akveduk_service@mail.ru)**.

**Операторы call-центра работают в будни с 10:00 до 18:00 (мск)**, заявку на электронную почту или WhatsApp можно отправить в любое время, оператор свяжется с Вами.

При обращении в call-центр необходимо предоставить следующую информацию:

- составить претензию в письменном виде с датой и подписью, описанием проблемы, указанием артикула и/или наименования товара;
- предоставить заполненный гарантийный талон и/или чек о покупке товара;
- предоставить фото/видео брака изделия.

Мы надеемся, что наша продукция прослужит долго и будет радовать Вас.

Melodia della vita - мы стали ближе!